

A empresa Gol Linhas Aéreas informou ao SNA que enviou às congêneres (Latam, Azul, Avianca etc) arquivo corrigido para atualização, nos respectivos sistemas, dos tripulantes que estão elegíveis a emitir o Passe Livre.

Desta forma, a emissão do Passe Livre para os tripulantes da Gol deverá ser normalizada tão logo cada empresa realize os trâmites internos para atualização.

Desde a última quinta, o SNA recebeu denúncias de que os aeronautas da Gol não estavam conseguindo acessar os sistemas para pedir o Passe Livre, em razão de a Gol não ter enviado a lista de atualização dos tripulantes elegíveis às congêneres.

O SNA continuará em contato com as companhias para tentar garantir o restabelecimento do sistema.

Em caso dúvidas, os aeronautas podem entrar em contato com o SNA pelo e-mail Este endereço de email está sendo protegido de spambots. Você precisa do JavaScript ativado para vê-lo. ou pelo telefone 11 5090-5100.